

Règles pour les Garanties



Groupes	N°	Produit	Remarque Valable pour :	PAS valable pour :	Durée en années	
1. Général	1.1.	Lames thermo (esthétique)			2	
2. Éléments Groupe 1	2.1.	Éléments Rénovation volets roulants	Tous les éléments de construction y compris les moustiquaires intégrées	Télécommande, interrupteur, commande centralisée	Motorisés avec tablier aluminium y/c motorisation solaire 5 + 2 (5 ans pièces et main-d'œuvre + 2 ans pièces) (Solaire depuis le 01.03.2019)	Avec ou sans motorisation, avec tablier PVC 5
	2.2.	Éléments Monoblocs				
	2.3.	Demi-linteau				
	2.4.	IsoTop variantes RI et RE				
	2.5.	Traditionnel & TradiFast				
	2.6.	Coffre tunnel				
	2.7.	LAKAL Swing				
	2.8.	Portes de garage et grilles enroulables				
	2.9.	Tabliers seuls : Volets roulants ou portes de garage			5	
	2.10.	Longueurs				
	2.11.	Moustiquaire				
	2.12.	LAKAL+		Télécommande, interrupteur, commande centralisée	Garantie 5 ans pièces et mains d'œuvre + 5 ans supplémentaire sur pièces sans mains d'œuvre	
3. Éléments Groupe 2	3.1.	Éléments asymétriques (Vario)			2 (Pièces et main-d'œuvre)	
	3.2.	Brise-soleil orientables				
	3.3.	Volets de toit				
4. Pièces détachées (Accessoires)	4.1.a	Moteurs SOMFY + SIMU			5	
		Exception SOMFY : Moteur Série S&SO RS 100) Solution solaire pour volets roulants, y compris le panneau solaire et la batterie (7 ans), pour autant qu'ils aient été vendus et installés ensemble en tant qu'unité.			7	
		Moteur SIMU + Kit Solaire (Moteur + batterie + panneau solaire)			5	
		Batterie ou panneau solaire			5	
		Moteurs Becker			5	
		Moteurs Elero	Panneau solaire et batterie inclus		5	
		Moteurs Elero : RolMotion			7	
		Moteurs Elero : Nice			5	
		Moteurs Delta Dore			5	
		Moteurs Delta Dore Tymoov2 (L0523 051 + 052 + 053)			7	
		Moteur BSO			5	
	4.1.b	Autres moteurs (400V, Tormatic, Sommer)			2	
	4.2.	SOMFY: Télécommandes, interrupteurs, commandes centralisées, Rolixo io, etc.		Piles	5 (À partir du 01.01.2021)	
		Becker: Télécommandes, interrupteurs, commandes centralisées, etc.		Piles	2	
		Elero / Nice: Télécommandes, interrupteurs, commandes centralisées, etc.		Piles	2	
		Delta Dore: Télécommandes, interrupteurs, commandes centralisées, etc.		Piles	5	
		Sommer: Toutes les commandes et émetteurs radio manuels, LAKAL-Vision		Piles	2	
	4.3.	Manœuvre mécanique (Sangle, treuil, tirage direct, etc.)			2	
	4.4.	Autres pièces détachées			2	

- La garantie court à compter du jour de la livraison.
- Toutes les pièces changées sous garantie, démarreront avec leur propre garantie, mais en aucun cas ne rallongera la garantie de l'élément fini. (Lors d'une garantie avec main d'œuvre, la partie main d'œuvre garde sa durée d'origine et ne se rallonge pas.)
- Sans indications, les garanties ne concernent que les pièces (pas de main d'œuvre)

Mise à jour : février 2025